ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Степновского муниципального округа Ставропольского края

в I квартале 2024 года

В течение I квартала 2024 года в адрес Главы Степновского муниципального округа Ставропольского края (далее – Глава округа) поступило 35 обращений (0,8 % корреспонденции). Это на 1 обращение больше, чем за аналогичный период 2023 года (34 обращения). При этом наибольшее количество обращений поступило в письменной форме - 23 обращения (68%), в форме электронного документа 9 (23%), на личном приеме 3 (9%) обращений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Период | Количество обращений, поступивших | Всего |
| в форме электронного документа | в письменной форме | в устной форме |
| I квартал2024 года  | 9 | 22 | 4 | 35 |
| I квартал 2023 года | 15 | 13 | 6 | 34 |

Главе округа напрямую было адресовано 14 (40%) письменных обращений (в I квартале 2023 года – 18), 8 (23%) обращений поступило из аппарата Правительства Ставропольского края (в I квартале 2023 года - 8), 3 от прокуратуры Степновского района (8%), 1 обращение поступило из министерства образования Ставропольского края.

На «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края, в ходе «Прямой линии» с Губернатором Ставропольского края, в социальные сети Губернатора Ставропольского края в I квартале 2024 обращения не поступали.

Через информационные системы: платформу обратной связи (ПОС) поступило 1 обращение (в 2023 году – 2), через систему «ОНФ.Помощь» 8 обращений, в 2023 году не поступали.

Из иных органов в администрацию Степновского муниципального округа Ставропольского края направлено 11 обращений.

Уровень активности населения Степновского муниципального округа Ставропольского края по населенным пунктам за I квартал 2024 год:

поселок Верхнестепной – 9 обращений;

село Степное – 6 обращений;

село Зеленая Роща – 2 обращения;

хутор Восточный – 2 обращения.

Из других населенных пунктов поступило менее чем по 2 обращения или не поступило совсем.

Из населенных пунктов, расположенных на территории Ставропольского края, поступило 6 обращений (г. Зеленокумск – 2; Шпаковский район – 1; Курский район – 3).

Из других населенных пунктов, находящихся в других регионах Российской Федерации, поступили 2 обращения (Республика Северная Осетия - Алания (г. Владикавказ), г. Москва).

Наибольшее количество вопросов поступило по тематическим разделам «Жилищно-коммунальная сфера» 11 вопросов или 32%, «Образование. Наука. Культура» 4 обращения или 11 %, «Использование и охрана земель» - 4 обращений (11%).

Наибольший интерес для граждан в I квартале 2024 года представляли вопросы:

строительства и ремонта автомобильных дорог – 3;

организация работы общеобразовательных учреждений – 4;

земельные споры – 4;

организация уличного освещения –2;

спил деревьев – 3;

комплексное благоустройство – 2.

Принадлежность к определённым социально-демографическим группам установлена в отношении авторов 9 обращений (25%). Среди них: 6 пенсионеры, 1 многодетная семья. А также зарегистрировано 1 коллективное обращение (в 2023 году – 2).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_