ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Степновского муниципального округа Ставропольского края

в I полугодии 2024 года

В течение I полугодия 2024 года в адрес Главы Степновского муниципального округа Ставропольского края (далее – Глава округа) поступило 86 обращения (1 % корреспонденции). Это на 12 обращений больше, чем за аналогичный период 2023 года (74 обращения). При этом наибольшее количество обращений поступило в форме электронного документа - 44 (51%), в письменной форме – 33 (38 %), на личном приеме 9 (11%) обращений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Период | Количество обращений, поступивших | Всего |
| в форме электронного документа | в письменной форме | в устной форме |
| I полугодие2024 года  | 44 | 33 | 9 | 86 |
| I полугодие2023 года | 49 | 12 | 13 | 74 |

Главе округа напрямую было адресовано 25 (29%) письменных обращений (в I полугодии 2023 года – 37), 18 (21%) обращений поступило из аппарата Правительства Ставропольского края (в I квартале 2023 года - 30), 6 от прокуратуры Степновского района (8%), 4 обращения от представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края, 2 обращение поступило из министерства образования Ставропольского края, из иных органов в администрацию Степновского муниципального округа Ставропольского края направлено 31 обращение (36%).

На «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края, в ходе «Прямой линии» с Губернатором Ставропольского края, в социальные сети Губернатора Ставропольского края в I квартале 2024 обращения не поступали.

Через информационные системы: платформу обратной связи (ПОС) поступило 5 обращений (в 2023 году – 3), через систему «ОНФ.Помощь» 18 обращений, в 2023 году не поступали.

Уровень активности населения Степновского муниципального округа Ставропольского края по населенным пунктам за I полугодие 2024 года:

село Степное – 18 обращений;

поселок Верхнестепной – 15 обращений;

село Иргаклы – 7 обращений;

село Богдановка – 6 обращений;

хутор Восточный – 6 обращений;

село Зеленая Роща – 5 обращений.

Из других населенных пунктов поступило по 2 и менее обращений, или не поступило совсем.

Из населенных пунктов, расположенных на территории Ставропольского края, поступило 6 обращений (г. Зеленокумск – 2; Шпаковский район – 1; Курский район – 3).

Из других населенных пунктов, находящихся в других регионах Российской Федерации, поступили 2 обращения (Республика Северная Осетия - Алания (г. Владикавказ), г. Москва).

Адрес места жительства одного заявителя установить не представляется возможным.

Наибольшее количество вопросов поступило по тематическим разделам: «Жилищно-коммунальная сфера» 13 вопросов или 15%, «Образование. Наука. Культура» 11 обращений или 13 %, «Использование и охрана земель» - 8 обращений (9%), «Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог» 8 обращений (9%), «Земельные отношения» - 7, (8%), «Транспортное обслуживание населения» - 4 (5%).

Наибольший интерес для граждан представляли вопросы:

строительства и ремонта автомобильных дорог – 8;

организация работы общеобразовательных учреждений – 10;

земельные споры – 8;

спил деревьев – 5;

комплексное благоустройство – 4;

организация уличного освещения –2;

безнадзорные животные – 2;

Принадлежность к определённым социально-демографическим группам установлена в отношении авторов 21 обращения (24%). Среди них: 11 пенсионеры, 4 участника специальной военной операции, 1 многодетная семья, а также зарегистрировано 6 коллективных обращений (в 2023 году – 5).

По результатам рассмотрения обращений в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

перенаправлено по компетенции - 1;

разъяснено - 79;

решено положительно – 6;

рассмотрено с выездом на место - 15;

на рассмотрении – 4;

отозвано – 0.