ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Степновского муниципального округа Ставропольского края

за 9 месяцев 2024 года

За период с 1 января 2024 года по 30 сентября 2024 года на имя Главы Степновского муниципального округа Ставропольского края (далее – Глава округа) поступило 143 обращения, что на 31 обращение больше, чем за аналогичный период 2023 года (112 обращений).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Период | Количество обращений, поступивших | Всего |
| в форме электронного документа | в письменной форме | в устной форме |
| 9 месяцев2024 года  | 79 | 51 | 13 | 143 |
| 9 месяцев2023 года | 75 | 28 | 9 | 112 |

Главе округа было адресовано 43 (30%) письменных обращений, 34 обращения (24%) поступило из аппарата Правительства Ставропольского края, 21 обращение (14%) поступило из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, 8 обращений (6%) поступило из министерств и ведомств Ставропольского края, из иных органов направлено 37 обращений (26%).

При этом наибольшее количество обращений направлено гражданами в форме электронного документа - 79 (55%), в письменной форме – 51 (35 %), на личном приеме и по «Телефону доверия» - 13 (10%) обращений.

На «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края поступило 6 обращений, в ходе «Прямой линии» с Губернатором Ставропольского края – 1 обращение.

Через информационные системы: платформу обратной связи Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - ПОС) поступило 7 обращений (в 2023 году – 3), через систему «ОНФ.Помощь» - 23 обращения, в 2023 году – 4 обращения.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей населенных пунктов:

село Степное – 29 обращений;

поселок Верхнестепной – 20 обращений;

село Иргаклы – 12 обращений;

хутор Восточный – 8 обращений;

село Зеленая Роща – 7 обращений;

село Богдановка – 6 обращений.

По сравнению с аналогичными показателями 2023 года рост обращений зафиксирован практически во всех территориях, наибольший – пос. Верхнестепной (на 60 %).

Из других населенных пунктов поступило по 5 и менее обращений, или авторы не указали свое место жительства.

Из населенных пунктов, расположенных на территории Ставропольского края, поступило 7 обращений (г. Зеленокумск – 2; Шпаковский район – 1; Курский район – 4).

Из других населенных пунктов, находящихся в других регионах Российской Федерации, поступили 3 обращения (Республика Северная Осетия - Алания (г. Владикавказ), г. Москва, Оренбургская область).

Принадлежность к определённым социально-демографическим группам установлена в отношении авторов 34 обращений (24%). Среди них: 16 пенсионеры, 10 - участники специальной военной операции и члены их семей, 2 - многодетные семьи, а также зарегистрировано 9 коллективных обращений.

Анализ показал, что в тематике обращений преобладают **вопросы жилищно-коммунальная сферы и благоустройства** населенных пунктов - 21 вопрос (14%). Из них вопросы неудовлетворительного водоснабжения населения затронуты в пяти обращениях. Также граждане поднимали вопросы по поводу обращения с твердыми коммунальными отходами.

По вопросам **безопасности дорожного движения, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог** поступило 17 обращений. Чаще остальных обращались жители с. Степное, с. Ольгино, пос. Верхнестепной. Большинство жалоб касались неудовлетворительного состояния автомобильных дорог и отсутствия тротуаров. Также граждане просят установить искусственные неровности.

Вопросы **землепользования** затронуты в 17 обращениях. В основном граждане просят помочь в разрешении межевых и иных земельных споров.

Вопросы **сферы образование затрагивают авторы** 13 обращений, с этими вопросами связано увеличение заявлений о разрешении конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса. В ряде обращений затрагивается проблема организации подвоза учащихся.

По результатам рассмотрения обращений в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

перенаправлено по компетенции - 2;

разъяснено - 124;

решено положительно – 12;

рассмотрено с выездом на место - 23;

на рассмотрении – 5;

отозвано – 1.