ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Степновского муниципального округа Ставропольского края

в I квартале 2025 года

В течение I квартала 2025 года в адрес Главы Степновского муниципального округа Ставропольского края (далее – Глава округа) поступило 34 обращения (0,08 % корреспонденции). Это на 1 обращение больше, чем за аналогичный период 2024 года (35 обращений). При этом наибольшее количество обращений поступило в форме электронного документа 24 (71%), на личном приеме 1 обращение.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Количество обращений, поступивших | | | Всего |
| в форме электронного документа | в письменной форме | в устной форме |
| I квартал  2024 года | 9 | 22 | 4 | 35 |
| I квартал  2025 года | 24 | 7 | 3 | 34 |

Главе округа напрямую было адресовано 8 (24%) письменных обращений (в I квартале 2024 года – 14), 9 (26%) обращений поступило из аппарата Правительства Ставропольского края (в I квартале 2024 года - 8), 6 из Администрации Президента Российской Федерации (18%), 1 обращение поступило из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края.

На «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края поступило 1 обращение, в ходе «Прямой линии» с Губернатором Ставропольского края поступило 3 обращения/

Через информационные системы: платформу обратной связи (ПОС) обращений не поступало (в 2024 году – 1), через систему «ОНФ.Помощь» 7 обращений (в 2024 – 8) не поступали.

Из иных органов в администрацию Степновского муниципального округа Ставропольского края направлено 1 обращение.

Уровень активности населения Степновского муниципального округа Ставропольского края по населенным пунктам за I квартал 2025 года:

село Степное – 11 обращений;

село Иргаклы – 9 обращений;

поселок Верхнестепной – 3 обращения;

село Варениковское – 3 обращения

село Зеленая Роща – 2 обращения;

хутор Восточный – 2 обращения;

село Ольгино – 2 обращения.

Из населенных пунктов, находящихся в других регионах Российской Федерации, поступили 2 обращения (г. Сочи и г. Москва).

Принадлежность к определённым социально-демографическим группам установлена в отношении авторов 10 обращений (29%). Среди них: 4 - участники специальной военной операции и члены их семей, 3 - многодетные семьи, 2 – инвалиды, а также зарегистрировано 1 коллективное обращение.

Анализ показал, что в тематике обращений преобладают **вопросы жилищно-коммунальная сферы и комплексного благоустройства** населенных пунктов - 9 вопросов (26%). Из них вопросы по поводу обращения с твердыми коммунальными отходами затронуты в трех обращениях, вопросы по спилу деревьев в двух обращениях.

Вопросы **социальной защиты и выплаты пособий гражданам, имеющим детей** – затронуты в 4 обращениях (12%). Наибольший интерес для граждан представляли вопросы предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям.

По вопросам **эксплуатации и сохранности автомобильных дорог** поступило 3 обращения.

Вопросы **землепользования** затронуты в трех обращениях. В основном граждане просят помочь в разрешении межевых и иных земельных споров.

По вопросам **улучшения жилищный условий** поступило 2 обращения.

По результатам рассмотрения обращений в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

перенаправлено по компетенции - 2;

разъяснено - 29;

решено положительно – 0;

рассмотрено с выездом на место - 2;

на рассмотрении – 3.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_